

Information sur la protection des données à caractère personnel

Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez à notre site internet. Nous prenons la protection de votre vie privée très au sérieux. Veuillez trouver ci-après des informations détaillées sur le traitement des données vous concernant.

1. Nom et coordonnées du responsable du traitement

La présente information sur la protection des données à caractère personnel concerne les activités de traitement effectuées par :

Responsable du traitement :

Clickola GmbH

Représentée par son gérant Monsieur Marcin Krysiemiel

(ci-après également désignée „Clickola“ ou „nous“)

Im Technologiepark 1

15236 Frankfurt an der Oder (Allemagne)

Allemagne Tél. : +49 35554788314

Courriel : kinderkraft.kinderkraft.shop@clickola.de

2. Collecte et conservation des données à caractère personnel, et nature et finalité de leur utilisation

2.1 Lors de la visite du site web

Vous pouvez visiter notre site web sans donner aucune information personnelle. Lorsque vous allez sur une page web, le serveur web n'enregistre automatiquement qu'un fichier log. Il comprend le type de navigateur et le système d'exploitation utilisé, le nom de domaine du fournisseur de services Internet, les données de connexion de l'ordinateur utilisé (adresse IP), le site web à partir duquel vous êtes arrivé sur notre site (URL référent), les pages que vous visitez sur notre site web ainsi que la date et la durée de votre visite.

Aucune conservation de ces données conjointement avec d'autres données à caractère personnel de l'utilisateur n'a lieu.

Ces données d'accès sont évaluées exclusivement dans le but de garantir le bon fonctionnement du site et d'améliorer notre offre. En vertu de l'article 6.1.f) du Règlement Général de Protection des Données (ci-après « RGPD »), cela permet de préserver nos intérêts légitimes à présenter notre offre correctement, ces intérêts prévalant après la prise en compte des intérêts des personnes concernées.

Toutes les données d'accès seront effacées au plus tard sept jours après la fin de votre visite sur notre site web.

2.2 Lors de l'utilisation de notre formulaire de contact et du contact par courriel

Pour toute question nous vous proposons de nous contacter via un formulaire mis à votre disposition sur le site web. Pour ce faire, il est nécessaire d'indiquer une adresse électronique valable, pour que nous sachions de qui émane la demande, et afin de pouvoir y répondre. D'autres informations peuvent être fournies à titre facultatif.

Il est également possible de nous contacter via l'adresse électronique fournie. Dans ce cas, les données à caractère personnel de l'utilisateur transmises avec le courriel sont conservées.

Le traitement des données à caractère personnel provenant du formulaire nous sert uniquement au traitement de la prise de contact. Dans le cas d'une prise de contact par courriel, c'est ce dernier qui constitue l'intérêt légitime nécessaire à traiter les données.

Les autres données à caractère personnel traitées lors du processus d'envoi servent à empêcher une utilisation abusive du formulaire de contact et à assurer la sécurité de nos systèmes informatiques.

Le traitement des données dans le but de nous contacter est effectué conformément à l'article 6.1.a) RGPD sur la base de votre libre consentement. La base juridique pour le traitement des données qui sont transmises lors de l'envoi d'un courriel est l'article 6.1.f) RGPD. Si le contact par courriel a pour but de conclure un contrat, l'article 6.1.b) RGPD constitue la base juridique supplémentaire.

Les données à caractère personnel que nous recueillons lors de l'utilisation du formulaire de contact seront automatiquement effacées après avoir traité votre demande, sauf si nous sommes légalement tenus de conserver ces données ou si nous avons besoin de ces données pour l'exécution du contrat.

2.3 Lors de l'évaluation de nos produits

Si vous rédigez une évaluation sur l'un de nos produits, nous publierons non seulement le titre et le texte mais aussi le pseudonyme que vous avez choisi et indiqué lors de cette évaluation. Bien que votre adresse IP soit enregistrée dans notre système afin de pouvoir prendre contact avec vous en cas de violation avérée des droits d'auteur ou des droits de la personnalité par exemple, elle n'est pas affichée dans le site internet. Si vous avez soumis cette évaluation en étant connecté à votre compte client, vous pourrez consulter et modifier cette dernière à tout moment.

Le traitement est effectué sur la base de l'article 6.1.a) RGPD avec votre consentement. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment en nous adressant une notification, sans porter atteinte à la licéité du traitement effectué sur la base du consentement et avant la révocation de celui-ci. Vos données à caractère personnel seront ensuite effacées.

2.4 Lors de la passation d'une commande en tant que visiteur

Vous avez la possibilité d'effectuer une commande sans créer un compte client. Lors de ce processus, des données à caractère personnel sont également collectées et traitées, comme il ressort des formulaires de saisie respectifs. Nous conservons et utilisons les données que vous indiquez conformément à l'article 6.1.b) RGPD aux fins de l'exécution du contrat et du traitement de vos demandes.

Après l'exécution complète du contrat, vos données seront exclues de tout autre traitement ultérieur et effacées après l'expiration de toute période de conservation relevant du droit fiscal ou commercial, sauf si vous avez expressément consenti à une utilisation ultérieure de vos données ou si nous nous réservons le droit d'utiliser vos données à d'autres fins légalement autorisées et dont nous vous informons dans la présente information.

2.5 Lors de la création d'un compte client/inscription

Sur notre site internet, nous offrons aux utilisateurs la possibilité de s'inscrire en fournissant des données à caractère personnel. Les données sont saisies dans un masque de saisie, nous sont transmises et conservées. Les informations obligatoires sont identifiées en tant que telles, les autres informations étant facultatives.

Dans le cadre du processus d'inscription, l'utilisateur donne son consentement au traitement de ces données.

Si l'utilisateur a donné son consentement, la base juridique pour le traitement des données est l'article 6.1.a) RGPD.

Si l'inscription sert à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à la mise en œuvre de mesures précontractuelles, la base légale supplémentaire pour le traitement des données est l'article 6.1.b) RGPD.

Vous pouvez résilier votre compte client à tout moment en effectuant des paramétrages dans votre espace client. Nous effacerons alors toutes vos données, dans la mesure où il n'existe aucune obligation de conservation (p. ex. créances impayées, justificatifs fiscaux).

2.6 Lors de l'abonnement à notre newsletter

Si vous avez expressément donné votre consentement conformément à l'article 6.1.a) RGPD, nous utiliserons votre adresse électronique pour vous envoyer régulièrement notre newsletter. Pour recevoir la newsletter, il suffit de fournir une adresse électronique.

Pour l'envoi de notre newsletter, nous utilisons la procédure dite du double opt-in : nous ne vous enverrons la newsletter que si vous avez donné votre consentement explicite pour que nous activions le service d'envoi des newsletters. Vous devez également avoir confirmé que l'adresse électronique que vous avez indiquée vous appartient bien. À cette fin, nous vous enverrons un courriel de notification et vous demanderons de confirmer que l'adresse électronique indiquée est bien la vôtre en cliquant sur un lien contenu dans ce courriel. Il est possible que nous renoncions à cette mesure si vous nous avez déjà confirmé, de la même manière mais pour une autre fin, qu'il s'agissait bien de votre adresse électronique.

Les inscriptions à la newsletter sont enregistrées afin de pouvoir justifier de la conformité du processus d'inscription selon les exigences légales. Cela comprend l'enregistrement de

l'heure de l'inscription et de la confirmation, ainsi que l'adresse IP utilisée. Si le traitement des données est également nécessaire pour la distribution de la newsletter commandée, les articles 6.1.b) et 6.1.f) RGPD servent aussi de base juridique.

En vous inscrivant, vous consentez à ce que nous collections les informations enregistrées dans votre compte client (données de base client, données d'achat) et des données d'utilisation, que nous les utilisons pour nos propres études de marché et d'opinion et que nous vous envoyons, sur cette base, de la publicité et des offres spéciales.

Il est possible de se désinscrire à tout moment, par exemple en suivant le lien en bas de chaque newsletter. À tout moment, vous pouvez également nous informer de votre souhait de vous désinscrire en envoyant un courriel à kinderkraft.shop@clickola.de. Le retrait de votre consentement ne compromet pas la licéité du traitement de vos données fondé sur votre consentement et effectué avant ce retrait pour la finalité en question.

2.7 Lors de la visite de notre page Facebook

Vous trouverez ci-dessous les informations, conformément à l'article 13 RGPD, sur la manière et le contexte du traitement de vos données à caractère personnel via la page Facebook des fans de Clickola (ci-après désignée « page Facebook »).

- **2.7.1 Responsables**

Nous sommes responsables du traitement de vos données à caractère personnel conformément à l'article 4.7. RGPD. Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, D2 Dublin, Irlande (« Facebook ») est conjointement responsable avec nous de certains traitements de données lors de la visite de notre page Facebook. Cela concerne en particulier la collecte des données des visiteurs, le suivi par le biais de cookies et d'autres technologies mises en place par Facebook et le traitement des données ainsi collectées dans le cadre du programme dit Insights de Facebook. Vous trouverez d'autres informations dans la [Information sur la protection des données de Facebook](#). Si Facebook Ireland passe par des sociétés du groupe telles que Facebook Inc., 1601 S California Ave, Palo Alto, Ca 94304, États-Unis, en tant que responsable du traitement des données, il est fait référence au [BOUCLIER DE PROTECTION DES DONNÉES UE-ÉTATS-UNIS](#).

Conformément à l'article 26 RGPD, nous avons conclu un contrat avec Facebook sur notre responsabilité conjointe, qui règle entre autres que Facebook respecte vos droits en tant que personne concernée dans le cadre de ce traitement de données.

- **2.7.2 Facebook Insights**

Afin d'améliorer en permanence notre page Facebook, nous nous servons du service Insights de Facebook pour l'évaluation statistique de nos publications. Par ce service, Facebook nous fournit des évaluations anonymes. Il s'agit de données démographiques rendues anonymes pour nous telles que l'âge, le sexe ou le lieu de résidence. Grâce à l'anonymisation préalable par Facebook Insights, nous ne pouvons établir aucun lien avec une personne donnée. L'accès aux comptes d'utilisateurs individuels est exclu.

- **2.7.3 Finalité du traitement**

Si vous visitez notre page Facebook et y commentez ou évaluez des publications ou si vous nous envoyez des messages privés via Facebook, nous traitons les données à caractère personnel fournies dans ce contexte, comme votre nom, afin de répondre à vos commentaires et messages. La base juridique de ce traitement est l'article 6.1.f) RGPD, notre intérêt légitime consistant en vous donner une réponse à votre demande.

En outre, nous traitons vos données à caractère personnel si cela est nécessaire pour protéger nos intérêts légitimes ou les intérêts de tiers et que vos intérêts ne prévalent pas (article 6.1.f) RGPD). Notre intérêt réside avant tout dans l'adaptation du contenu de notre page Facebook aux souhaits des visiteurs de la page et dans l'augmentation de la visibilité de notre page Facebook, dans le développement de nos services et produits, le pilotage de nos processus commerciaux et la valorisation de notre marque.

- **2.7.4 Jeux promotionnels**

Si vous participez à l'un de nos jeux promotionnels, vous pouvez trouver des informations sur la manière dont nous traitons vos données dans la fiche sur la protection des données du jeu promotionnel concerné.

- **2.7.5 Droits des personnes concernées**

Vous pouvez faire valoir vos droits en tant que personnes concernées (cf. point 8 ci-dessous) aussi bien vis-à-vis de nous que vis-à-vis de Facebook.

2.8 Chat

Sur notre site internet, nous vous offrons la possibilité de nous contacter et de nous poser des questions à l'aide de la fonction du chat.

Clickola GmbH Facebook Chat (« Chat ») est une offre proposée par Clickola GmbH qui permet à Clickola de vous envoyer des messages et de vous contacter via la plateforme Facebook Messenger. Vos questions seront traitées par des conseillers professionnels.

Lorsque vous installez Facebook Messenger, vous acceptez les conditions d'utilisation et la politique de protection des données du fournisseur, Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, D2 Dublin, Irlande (« Facebook »). La politique de protection des données applicable de Facebook est consultable sous [ce lien](#).

Pour une simple visite du chat dans Facebook Messenger il n'est pas nécessaire d'indiquer des données à caractère personnel. Celles-ci sont seulement transmises quand vous vous connectez à Facebook.

Si vous nous contactez via le chat, votre demande, y compris toutes les données à caractère personnel qui en résultent (nom, demande et contact), sera enregistrée et traitée par nos soins dans le but de traiter votre demande. Nous ne transmettons pas ces données sans votre consentement. Vous avez la possibilité de retirer votre consentement au traitement de vos données à tout moment en envoyant un courriel à kinderkraft.shop@clickola.de.

Ces données sont traitées sur la base de l'article 6.1.b) RGPD si votre demande est liée à l'exécution d'un contrat ou si elle est nécessaire à la mise en œuvre de mesures précontractuelles. Dans tous les autres cas, le traitement est fondé sur votre consentement (article 6.1.a) RGPD) ou sur nos intérêts légitimes (article 6.1.f) RGPD) car nous avons un intérêt légitime à traiter les demandes qui nous sont adressées de manière efficace.

Les données que vous nous envoyez par le formulaire de contact dans le chat resteront en notre possession jusqu'à ce que la fin de la conservation du stockage et du traitement des données ne cesse d'exister, ou jusqu'à ce que vous nous demandiez de les supprimer, ou jusqu'au retrait de votre consentement à leur conservation. Les dispositions légales obligatoires – en particulier les délais de conservation légaux – restent inchangées.

3. Transfert de données

3.1 Transferts de données à des prestataires de services d'expédition

En vue de l'exécution du contrat conformément à l'article 6.1.b) RGPD, nous transmettons vos données au transporteur chargé de la livraison, dans la mesure où cela est nécessaire pour la livraison des marchandises commandées.

Le traitement est effectué sur la base de l'article 6.1.a) RGPD avec votre consentement. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en nous adressant une notification ou au transporteur, sans porter atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci.

3.2 Transferts de données à des prestataires de services de paiement

- **3.2.1 PayPal**

Nous avons intégré des composants de PayPal sur notre site web. PayPal est un prestataire de services de paiement en ligne. Les paiements sont traités par le biais de comptes PayPal qui sont des comptes privés ou professionnels virtuels.

La société européenne d'exploitation de PayPal est PayPal (Europe) S.à.r.l. & Cie. S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, 2449 Luxembourg (Luxembourg).

Si la personne concernée sélectionne « PayPal » comme mode de paiement lors de sa commande dans notre boutique en ligne, les données de la personne concernée seront automatiquement transmises à PayPal. En sélectionnant ce moyen de paiement, la personne concernée consent au transfert de données à caractère personnel nécessaires au traitement du paiement. Les données à caractère personnel transmises à PayPal sont généralement le prénom, le nom, l'adresse, l'adresse électronique, l'adresse IP, le numéro de téléphone, le numéro de téléphone portable ou d'autres données nécessaires au traitement du paiement. Pour l'exécution du contrat de vente sont également nécessaires des données à caractère personnel relatives à la commande respective.

Conformément à l'article 6.1.b) RGPD, ces données sont transmises en vue de l'exécution du contrat, mais uniquement dans la mesure où elles sont nécessaires au traitement du paiement.

Toutes les transactions PayPal sont soumises à la politique de protection des données de PayPal. Vous les trouverez sous [ce lien](#). Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en nous adressant un message. Par conséquent, il se peut que nous ne puissions plus vous proposer certains moyens de paiement. Vous pouvez également à tout moment retirer votre consentement à cette utilisation de vos données à caractère personnel auprès de PayPal.

- **3.2.2 SOFORT banking**

Nous avons intégré des composants de Klarna sur notre site web. Klarna est un fournisseur de services de paiement en ligne.

La société européenne d'exploitation de Klarna est Klarna Bank AB (publ), une société de droit suédois, enregistrée au registre des sociétés suédois sous le numéro 556737-0431, et dont le siège social est situé à Sveavägen 46, 111 34 Stockholm (Suède).

Si la personne concernée sélectionne « Sofort » comme moyen de paiement lors de sa commande dans notre boutique en ligne, les données de la personne concernée seront automatiquement transmises à Klarna. En sélectionnant ce moyen de paiement, la personne concernée consent au transfert de données à caractère personnel nécessaire au traitement du paiement. Les données à caractère personnel transmises à Klarna sont généralement le prénom, le nom, l'adresse, l'adresse électronique, l'adresse IP, le numéro de téléphone, le numéro de téléphone portable ou d'autres données nécessaires au traitement du paiement. Pour l'exécution du contrat de vente sont également nécessaires des données à caractère personnel relatives à la commande respective.

Conformément à l'article 6.1.b) RGPD, ces données sont transmises en vue de l'exécution du contrat, mais uniquement dans la mesure où elles sont nécessaires au traitement du paiement.

Toutes les transactions Klarna sont soumises à la politique de protection des données de Klarna. Vous les trouverez sous [ce lien](#). Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en nous adressant un message. Par conséquent, il se peut que nous ne puissions plus vous proposer certains moyens de paiement. Vous pouvez également à tout moment retirer votre consentement à cette utilisation de vos données à caractère personnel auprès de Klarna.

4. Utilisation de cookies

Ce site internet se sert de cookies. Il s'agit de petits fichiers qui sont automatiquement créés par votre navigateur et conservés sur votre terminal (PC, ordinateur portable, tablette, smartphone ou autre) lorsque vous visitez notre site. Les cookies ne causent aucun dommage sur votre terminal, ne contiennent pas de virus, de chevaux de Troie ou d'autres logiciels malveillants. Les cookies contiennent des informations recueillies en rapport avec le terminal spécifique utilisé. Cela ne signifie pas pour autant que nous prenons directement connaissance de votre identité.

L'utilisation de cookies sert d'une part à rendre l'utilisation de notre offre plus agréable pour vous. Ainsi nous utilisons des « **cookies de session** » afin de savoir si vous avez déjà visité

certaines pages de notre site internet ou si vous vous êtes déjà connecté à votre compte client. Ces cookies sont automatiquement supprimés lorsque vous quittez notre site web. De plus, nous nous servons de « **cookies temporaires** », qui seront conservés sur votre terminal pendant une certaine durée déterminée, afin d'optimiser la convivialité de notre site internet. Si vous vous rendez à nouveau sur notre site afin d'utiliser nos services, ces cookies permettent de reconnaître que vous avez déjà visité notre site internet et quelles entrées et configurations vous avez effectuées, pour que vous n'ayez pas à les effectuer à nouveau. D'autre part, nous utilisons des cookies pour recueillir des données statistiques sur l'utilisation de notre site internet et afin d'évaluer ces données dans l'objectif d'optimiser notre offre pour vous. Si vous vous rendez à nouveau sur notre site afin d'utiliser nos services, ces cookies permettent de reconnaître que vous avez déjà visité notre site internet et quelles entrées et configurations vous avez effectuées pour que vous n'ayez pas à les effectuer à nouveau. Ces cookies sont automatiquement effacés après une certaine durée déterminée.

Les données traitées par ces cookies sont, pour les finalités susmentionnées, nécessaires à la protection de nos intérêts légitimes ainsi que ceux de tiers, conformément à l'art. 6.1.f) RGPD.

La plupart des navigateurs acceptent automatiquement les cookies. Cependant, vous avez la possibilité de paramétrer votre navigateur de sorte qu'aucun cookie ne soit enregistré sur votre ordinateur ou de sorte de recevoir une alerte à chaque fois qu'un nouveau cookie est enregistré. La désactivation complète des cookies peut toutefois entraîner l'impossibilité pour vous d'utiliser certaines fonctionnalités de notre site internet.

5. Intégration de vidéos YouTube

Sur certaines pages de la boutique en ligne, des modules d'extension (« plugins ») du fournisseur YouTube sont utilisés pour pouvoir passer des vidéos dans notre boutique en ligne. Google est le fournisseur de ce service. L'intégration se fait en mode de protection des données avancé, ce qui signifie qu'aucune donnée vous concernant en tant qu'utilisateur n'est transmise à YouTube si vous ne lancez pas les vidéos en question. Des données ne seront transmises que lorsque vous lancerez une vidéo. Nous n'avons aucune influence sur cette transmission de données.

YouTube utilise des cookies pour obtenir des informations sur les visiteurs de son site web. En outre, lorsque vous allez sur le site web de YouTube, des contenus sont téléchargés à partir de YouTube. Dans ce contexte, YouTube a également accès à votre adresse IP, qui est un prérequis technique pour accéder aux contenus. Cela se produit indépendamment du fait qu'il existe un compte utilisateur YouTube auquel vous êtes connecté ou pas. Le lancement d'une vidéo pourrait déclencher un traitement ultérieur des données, sur lequel nous n'avons aucune influence. Si vous êtes connecté à YouTube, vos informations sont directement associées à votre compte. Si vous ne souhaitez pas que ces informations soient associées à votre profil sur YouTube, vous devez vous déconnecter avant d'activer le bouton.

YouTube enregistre vos données sous forme de profils d'utilisateurs et les utilise à des fins de publicité, d'études de marché ou de conception de son site web en fonction des besoins des utilisateurs. Une telle évaluation est notamment réalisée (même pour les utilisateurs qui ne sont pas connectés) dans le but de fournir une publicité personnalisée et d'informer les autres utilisateurs du réseau social de vos activités sur notre site web. Vous disposez d'un droit

d'opposition à la création de ces profils d'utilisateurs ; pour faire valoir ce droit, vous devez contacter YouTube.

La base juridique de l'intégration de vidéos YouTube est l'article 6.1.f) RGPD. Notre intérêt légitime découle des fins de marketing. Dans la mesure où vous y consentez en cliquant sur la vidéo, la base juridique résulte de l'article 6.1.a) RGPD.

Vous trouverez de plus amples informations sur la politique de protection des données de YouTube en cliquant [ici](#).

6. Modules d'extension des médias sociaux (« Social Media Plugins »)

Nous utilisons les Social Media Plugins des réseaux sociaux tels que Facebook et Instagram sur notre site web sur la base de l'article 6.1.f) RGPD. Notre présence sur les réseaux et plateformes sociaux sert à améliorer la communication active avec nos clients et prospects. Nous y fournissons des informations sur nos produits et nos offres spéciales en cours. L'objectif publicitaire de l'utilisation de ces plugins est à considérer comme un intérêt légitime au sens du RGPD. Ils peuvent, par exemple, être utilisés pour placer des publicités à l'intérieur et à l'extérieur de ces plateformes, correspondant à vos besoins présumés. En général, des cookies, qui s'enregistrent sur votre terminal, sont utilisés à cet effet.

Les fournisseurs respectifs sont responsables de leur fonctionnement en conformité avec la législation en matière de protection des données. Afin d'obtenir des informations détaillées sur le traitement et l'utilisation des données par les fournisseurs sur leurs sites, sur vos droits y afférents et les possibilités de paramétrage afin de protéger votre vie privée, en particulier les possibilités d'opposition (« opt-out »), ainsi que les informations de contact des fournisseurs, veuillez vous référer à la politique de protection des données des fournisseurs respectifs.

En cas de liens vers des plateformes de médias sociaux de fournisseurs tiers ou de particuliers, qui sont gérés sur des serveurs séparés, nous n'avons aucun contrôle sur l'affichage et l'utilisation des contenus qui y sont mis à disposition. Nous n'assumons aucune responsabilité quant à l'exactitude et à l'utilisation des contenus fournis sur ces serveurs. L'insertion d'un lien vers un site web tiers n'implique aucunement une recommandation ou approbation de notre part de ce tiers ou des produits et services de ce tiers.

Nous n'assumons aucune responsabilité quant à la conservation ou à l'utilisation des données des utilisateurs sur les serveurs de fournisseurs tiers. Nous vous recommandons de vous familiariser avec les politiques de confidentialité des fournisseurs tiers respectifs auxquels les liens suivants renvoient :

Facebook : <https://www.facebook.com/about/privacy/>

Le traitement des données est effectué sur la base d'un accord entre responsables conjoints du traitement conformément à l'article 26 RGPD ; cet accord peut être consulté en cliquant sur le lien suivant :

https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

Google/YouTube : <https://policies.google.com/privacy>

Instagram : <https://help.instagram.com/519522125107875>

6.1 Services Google

- **6.1.1 Google (Universal) Analytics**

Ce site web se sert de Google Analytics. Google Analytics utilise ce qu'on appelle des « cookies », c'est-à-dire des fichiers texte qui sont enregistrés sur votre ordinateur qui permettent l'analyse de l'utilisation du site web par ses utilisateurs. Les informations générées par le cookie concernant votre utilisation de ce site web sont généralement transmises à un serveur de Google aux États-Unis et y sont conservées.

Grâce à l'activation de l'anonymisation IP sur ce site web, l'adresse IP est raccourcie avant leur transmission dans les États membres de l'Union européenne ainsi que dans les États parties à l'accord sur l'Espace économique européen. Ce n'est que dans des cas exceptionnels que l'adresse IP complète sera transmise à un serveur de Google aux États-Unis et y sera raccourcie. Par principe, l'adresse IP anonymisée transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics n'est pas fusionnée avec d'autres données de Google. Les données collectées dans ce contexte seront effacées après la disparition de l'objectif et la fin de notre utilisation de Google Analytics.

Dans la mesure où des informations sont transmises vers les serveurs de Google aux États-Unis et y sont conservées, la société américaine Google (Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis) est certifiée au titre du bouclier de protection des données UE-États-Unis. Un certificat en cours de validité peut être consulté en cliquant [sur ce lien](#). En vertu de cet accord entre les États-Unis et la Commission européenne, cette dernière a constaté un niveau adéquat de protection des données pour les sociétés certifiées au titre du Privacy Shield.

Vous pouvez empêcher l'enregistrement des données se référant à votre utilisation du site web et générées par le cookie en paramétrant votre navigateur de manière appropriée ; dans ce cas, veuillez noter qu'il se peut que vous ne puissiez pas utiliser toutes les fonctions de notre site web dans leur intégralité.

Vous pouvez également empêcher l'enregistrement des cookies en téléchargeant et en installant le module d'extension de navigateur disponible sous [ce lien](#). Cela empêche l'enregistrement des données générées par le cookie et liées à votre utilisation du site web (y compris votre adresse IP) et le traitement de ces données par Google.

Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données dans le cadre de Google Analytics dans l'[aide de Google Analytics](#).

Nous utilisons Google Analytics afin d'adapter notre site web à vos besoins et de l'optimiser en permanence. La base juridique est l'article 6.1.f) RGPD. Si vous avez consenti à son utilisation, la base juridique est l'article 6.1.a) RGPD.

6.2 Google Ads Remarketing

Par le biais de Google Ads, nous faisons la promotion de ce site dans les résultats de recherche Google et sur des sites web tiers. Lorsque vous visitez notre site internet, le cookie dit de remarketing est mis en place par Google ; il permet de placer automatiquement des annonces de publicité personnalisées au moyen d'un ID de cookie pseudonymisé et sur la base des pages que vous avez visitées. Les données collectées de cette manière seront effacées après la disparition de l'objectif et la fin de notre utilisation de Google Ads Remarketing.

Tout traitement ultérieur des données n'aura lieu que si vous avez convenu avec Google que votre historique d'activité sur le Web et les applications sera associé par Google à votre compte Google et que les informations de votre compte Google seront utilisées pour personnaliser les annonces que vous voyez sur le Web. Dans ce cas, si vous êtes connecté à Google pendant que vous visitez notre site web, Google utilisera vos informations ainsi que les données de Google Analytics pour créer et définir des listes de groupes cibles en vue d'un remarketing multi-appareils. À cet effet, Google associe temporairement vos données à caractère personnel aux données de Google Analytics pour former des groupes cible.

Google Ads est un service fourni par Google Ireland Limited, une société de droit irlandais dont le siège social est situé à Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande (www.google.de). Dans la mesure où des informations sont transmises vers les serveurs de Google aux États-Unis et y sont conservées, la société américaine Google LLC est certifiée au titre du bouclier de protection des données UE-États-Unis.

Un certificat en cours de validité peut être consulté en cliquant sur [ce lien](#). En vertu de cet accord entre les États-Unis et la Commission européenne, cette dernière a constaté un niveau adéquat de protection des données pour les sociétés certifiées au titre du Privacy Shield.

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment pour l'avenir en téléchargeant et en installant le module d'extension de navigateur disponible sous [ce lien](#).

En outre, en cliquant sur [ce lien](#), vous pouvez obtenir des informations de la part de l'Alliance de la publicité du numérique sur l'utilisation des cookies, et procéder à des réglages y afférents.

L'utilisation de Google Ads Remarketing se fonde sur l'intérêt légitime à promouvoir notre site web de manière optimale, conformément à l'article 6.1.f) RGPD.

6.3. Pixel Facebook et services marketing Facebook

En raison de l'intérêt légitime à analyser, optimiser et exploiter de manière rentable notre offre en ligne, nous utilisons le « pixel Facebook » du réseau social Facebook pour ces mêmes finalités. Facebook est exploité par la société Facebook Inc, 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, États-Unis, ou, si vous êtes établi dans l'UE, par Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande.

À l'aide du pixel Facebook, Facebook est en mesure de déterminer un groupe cible à partir des visiteurs de notre offre en ligne, en vue de l'affichage d'annonces de publicité. Cela nous permet d'afficher les publicités Facebook que nous avons placées uniquement aux utilisateurs de Facebook qui ont déjà montré un intérêt pour notre offre en ligne. Ainsi nous voulons assurer que nos publicités Facebook correspondent aux intérêts potentiels des utilisateurs et qu'elles ne soient pas perçues comme une gêne.

Grâce au pixel Facebook, votre navigateur établit automatiquement une connexion directe avec le serveur Facebook. Si vous vous connectez à Facebook, la visite de notre offre en ligne sera notée dans votre profil. Même si vous n'êtes pas inscrit sur Facebook, il est possible que le fournisseur enregistre votre adresse IP et d'autres données à caractère personnel.

La base juridique pour l'utilisation du pixel Facebook est l'article 6.1.f) RGPD ou, si vous avez donné votre consentement, l'article 6.1.a) RGPD.

En cliquant sur [ce lien](#), vous trouverez des informations sur le pixel Facebook et son fonctionnement.

[Bloquer le flux de données en rapport avec le pixel Facebook.](#)

7. Transmission de données

Nous vous informons que des données à caractère personnel sont transmises à d'autres pays de l'Union européenne, en particulier en Pologne. Nous faisons en sorte que chaque transmission soit effectuée dans les conditions prévues par la législation française et européenne en matière de protection des données. Tous les prestataires de services extérieurs à l'UE qui peuvent traiter vos données offrent un niveau de protection adéquat conformément aux décisions de la Commission européenne.

8. Vos droits

En tant que personne concernée, vos droits sont les suivants :

- **8.1.1**
conformément à l'article 15 RGPD, vous avez le droit de demander accès aux données à caractère personnel que nous traitons dans la mesure décrite dans ledit règlement ;
- **8.1.2**
conformément à l'article 16 RGPD, vous avez le droit de demander que vos données à caractère personnel que nous conservons soient immédiatement complétées, ou rectifiées si elles sont inexactes ;
- **8.1.3**
conformément à l'article 17 RGPD, vous avez le droit d'exiger l'effacement de vos données à caractère personnel que nous conservons, dans la mesure où un traitement ultérieur n'est pas nécessaire
 - pour l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information ;
 - pour remplir une obligation légale ;
 - pour des raisons d'intérêt public ; ou
 - pour constater, exercer ou défendre des droits en justice.
- **8.1.4**
conformément à l'article 18 RGPD, vous avez le droit de demandeur la limitation du traitement de vos données à caractère personnel, à condition
 - que l'exactitude des données soit contestée par vous ;
 - que le traitement soit illicite mais que vous vous opposez à leur effacement ;
 - que nous n'ayons plus besoin de ces données alors que vous en avez besoin pour

constater, exercer ou défendre des droits en justice ; ou
- que vous ayez fait opposition à leur traitement conformément à l'art. 21 du RGPD.

- **8.1.5**

conformément à l'article 20 RGPD, vous avez le droit de obtenir vos données à caractère personnel que vous nous avez mises à disposition, sous un format structuré commun et lisible par machine ou de demander qu'elles soient transmises à un autre responsable ;

- **8.1.6**

conformément à l'article 77 RGPD, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle. En règle générale, vous pouvez vous adresser à l'autorité de contrôle de votre lieu de résidence ou de travail habituel ou à celle du siège de notre société.

- **8.1.7**

Si vous avez des questions concernant la collecte, le traitement ou l'utilisation de vos données à caractère personnel, pour obtenir des renseignements, la rectification, la limitation ou l'effacement des données, ainsi que pour le retrait des consentements accordés ou pour faire opposition à une utilisation spécifique des données, veuillez nous contacter directement via les coordonnées figurant dans nos mentions légales.

8.2 Droit d'opposition

Si vos données à caractère personnel sont traitées sur la base d'intérêts légitimes conformément à l'article 6.1.a) RGPD, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel conformément à l'article 21 RGPD s'il existe des raisons de le faire découlant de votre situation particulière ou si l'opposition concerne la prospection commerciale directe.

Après avoir exercé votre droit d'opposition, nous ne traiterons plus vos données à caractère personnel à ces fins, à moins que nous puissions démontrer des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts, vos droits et vos libertés, ou dans le cas où le traitement servirait à la constatation, l'exercice ou à la défense de droits en justice.

Cela ne s'applique pas si le traitement est effectué à des fins de prospection commerciale directe. Dans ce cas, nous ne traiterons plus vos données à caractère personnel à ces fins.

8.3 Droit de retrait

Conformément à l'article 7.3. RGPD, vous avez le droit de retirer à tout moment le consentement que vous nous avez donné. Par conséquent, nous arrêterons le traitement des données fondé sur le consentement qui avait été donné. Le retrait du consentement ne compromet pas la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait.

9. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures de protection techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre toute manipulation accidentelle ou intentionnelle, perte partielle ou totale, destruction ou contre tout accès non autorisé par des tiers. Nos mesures de sécurité sont améliorées en permanence en fonction des évolutions technologiques.

10. Mises à jour et modifications de cette information sur la protection des données à caractère personnel

L'information sur la protection des données à caractère personnel actuellement en vigueur est la version d'octobre 2019. Il peut s'avérer nécessaire de modifier la présente information en raison du développement de notre site internet et des offres accessibles via cette dernière ou en raison de changements des prescriptions légales ou officielles. La version la plus récente de notre information sur la protection des données peut être consultée et imprimée à tout moment sur notre site internet en cliquant sur [ce lien](#).